

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: Besloten Vennootschap sPitch online marketing, gevestigd te IJsselburcht 3, 6825BS Arnhem, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 71547452 ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de besloten vennootschap en bestuurder Venturem. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 71543228. In deze algemene voorwaarden hierna te noemen: **sPitch**

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: sPitch: Oprachtnemer. Opdrachtgever: De wederpartij van sPitch. Product/Dienst: Alles wat door sPitch aan de opdrachtgever wordt aangeboden geoffreerd, bevestigd, overeengekomen en gefactureerd. Overeenkomst: Door opdrachtgever bevestigde opdracht/ offerte/ order.

### 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen sPitch en een opdrachtgever waarop sPitch deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met sPitch, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### 3. Offertes

Alle aanbiedingen van sPitch zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door sPitch gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. sPitch is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### 4. Wijzigingen overeenkomst

De opdrachtgever dient zich te houden aan de door sPitch gestelde voorwaarden en/ of clausules. Alle afwijkende voorwaarden en/of clausules waarnaar de opdrachtgever eventueel verwijst, zijn niet van toepassing op de door sPitch uitgebrachte documenten en de met sPitch gemaakte afspraken, tenzij deze afwijkende voorwaarden en/of clausules uitdrukkelijk van tevoren door sPitch zijn aanvaard. Afwijkingen van de voorwaarden en/ of clausules verbinden sPitch en de opdrachtgever alleen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Alle overige bepalingen blijven geldig. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de

te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. sPitch zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### 5. Uitvoering

De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan sPitch aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan sPitch worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan sPitch zijn verstrekt, heeft sPitch het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal sPitch de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. sPitch kan geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan sPitch kunnen worden toegerekend.

### 6. Uitvoering overeenkomst

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft sPitch het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. sPitch en derden zullen hun uiterste best doen de werkzaamheden te verrichten binnen de in de offerte en overeengekomen vastgestelde termijnen. Indien dit door omstandigheden echter niet lukt, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en kan de opdrachtgever ook geen aanspraak maken op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De door sPitch verrichte werkzaamheden zijn allen gericht op marktwerking, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### 7. Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van sPitch op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - Na het sluiten van de overeenkomst aan sPitch ter kennis gekomen omstandigheden geven sPitch goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - Als sPitch bij beëindiging van de overeenkomst een eindfactuur heeft verstuurd naar de



opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen of zekerheid te stellen. - Als sPitch de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is sPitch bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van sPitch schadevergoeding te vorderen.

### **8. Garantie**

sPitch garandeert de opdrachtgever de werkzaamheden te verrichten naar beste vermogen. Garanties worden voor de geleverde diensten niet gegeven. Garanties ten aanzien van de deugdelijkheid van materialen en constructie van de geleverde producten gelden minimaal drie maar maximaal gedurende zes maanden na levering. In geval van een gerechtvaardigd beroep op de garantie is sPitch slechts gehouden tot kosteloze vervanging of herstel van het product en/ of dienst of een onderdeel ervan, met inachtneming van de daarvoor gebruikelijke levertijden van sPitch. Iedere garantie vervalt bij gebruik van het product en/ of dienst in strijd met de gebruiksvoorschriften, die aan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst of de levering zijn verstrekt, tenzij er geen enkel verband kan hebben bestaan tussen het geconstateerde gebrek en de wijze waarop het product en/ of dienst is gebruikt.

### **9. Prijzen**

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is exclusief BTW. Als geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van sPitch, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Als sPitch met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is sPitch niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. sPitch mag prijsstijgingen doorberekenen, als sPitch kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

### **10. Betaling**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient 50% van de overeengekomen prijs bij sluiting van de overeenkomst te worden voldaan, terwijl betaling van (het restant van) de volledige prijs dient te geschieden bij aflevering. In alle gevallen zal, indien gewenst, een kwitantie worden verstrekt. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door sPitch aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd. Uitgezonderd hiervan zijn betalingen volgens het retainer model. Betalingen volgens het retainer model vinden in beginsel vooraf plaats per

periode per automatische incasso. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verrekening van facturen is niet toegestaan. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. In geval van beëindiging van de overeenkomst (in de nabije toekomst) liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van sPitch en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens sPitch onmiddellijk opeisbaar zijn.

### **11. Intellectuele eigendomsrechten**

Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen sPitch en de opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij sPitch of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de opdrachtgever opgelegd. De opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van sPitch de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. De opdrachtgever zal aanduidingen van sPitch of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. sPitch staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart de opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze (reeds) zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de opdrachtgever in het laatstgenoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door sPitch geleverde producten en/of resultaten van de diensten. Aanvullende aangelegenheden inzake intellectuele eigendom Voor zover noodzakelijk ten behoeve van de levering van de diensten door sPitch verleent opdrachtgever voor de duur van de (campagne) periode hierbij aan sPitch en de publishers een niet exclusieve, rechtenvrije, wereldwijde licentie om (a) alle tekst, afbeeldingen, logo's, handelsmerken, dienstenmerken, promotiemateriaal, product- of dienstgegevens, commentaar, beoordelingen, foto's, audio- en videoclips en overige informatie die



opdrachtgever verstrekt in samenhang met (advertentie)diensten en (b) de bestaande website te gebruiken, kopiëren, wijzigen (voor zover hierin toegestaan), openbaar uit te voeren, te tonen, uit te zenden en over te brengen. Verder stemt opdrachtgever ermee in dat sPitch gedurende de (campagne)periode en daarna de naam van opdrachtgever (inclusief handelsnaam, handelsmerk, dienstenmerk of logo) mag opnemen in het portfolio van sPitch en in haar marketingmaterialen, (verkoop) presentaties en de overige (online) bestanden die sPitch van tijd tot tijd zou kunnen publiceren.

## **12. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **13. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van sPitch blijft beperkt tot vervanging of reparatie van het product en/ of dienst of terugbetaling van het door de opdrachtgever reeds betaalde bedrag met een maximum van het aan de cliënt gefactureerde bedrag.

## **14. Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop sPitch geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor sPitch niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van sPitch opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door sPitch niet mogelijk is langer duurt dan

2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Als sPitch bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## **15. Geschillen**

Geschillen en/ of klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan sPitch. Als een klacht gegrond is, zal sPitch de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal sPitch slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van 'Aansprakelijkheid'. Alle eventuele geschillen die tussen opdrachtgever en sPitch ontstaan in de precontractuele fase (pilot), tijdens de met sPitch gesloten overeenkomst en ook na afloop van de overeenkomst worden beslecht volgens het Nederlandse recht door de rechter in het arrondissement Arnhem. 16. Toepasselijk recht Op elke overeenkomst tussen sPitch en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

sPitch behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen conform punt 4. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen via de website en/of via e-mail op te vragen.